

### **Příloha č. 3: Okruhy otázek pro rozhovory s pracovníky implementační struktury**

#### **PŘÍČINY ZPOŽDĚNÍ**

Kde si myslíte, že dochází k největším zpoždění a proč?

*Budou prodiskutovány jednotlivé procesy doplněné o statistiky z Monit7+*

Co by se dalo zlepšit a jak?

#### **NEJNÁROČNĚJŠÍ PROCESY**

Které procesy vás nejvíce zatěžují?

*Z hlediska času se bude vycházet ze statistik z Monit7+*

*Z hlediska personálních kapacit a odbornosti*

*Z hlediska pracnosti/složitosti procesu/výkazů*

#### **KONTROLY**

Jestli a kde se nachází chyby v administraci? *(kolik, jaké, dopad)*

#### **FINANCOVÁNÍ**

Ex-ante financování (limitky)

Administrace žádostí o platbu

#### **KOMUNIKACE UVNITŘ SUBJEKTU**

Zhodnoťte vnitřní organizační strukturu, jak probíhá komunikace a spolupráce?

#### **KOMUNIKACE S ŘO**

Jsou pro vás metodické pokyny ŘO srozumitelné?

#### **KONZULTACE A KOMUNIKACE S ŽADATELI A PŘÍJEMCI**

V jakém rozsahu konzultace probíhají?

Vedete přehled konzultací?

Konzultují projekty ve fázi realizace a udržitelnosti?

Co je nejčastěji předmětem konzultací?

Jak jsou konzultace časově náročné?

Názor na Příručku pro žadatele a příjemce/podmínky výzvy

#### **DOPORUČENÍ**

Co si myslíte, že by se dalo zlepšit/zjednodušit?